

医療安全相談窓口

当院では、患者様やご家族様から、医療安全に関するご質問、ご相談、ご意見、などを伺い、不安なく治療を受けられるようお手伝いをしています。

- ・ 窓口：患者相談窓口（病院1階 総務課連携室）
- ・ 開設時間：月～金曜日（8：30～17：15）
- ・ 要予約※急を要する場合は、いつでもお声かけ下さい。
- ・ 相談内容については、秘密を厳守しております。
- ・ 相談されたことにより不利益を受けることはありません。

相談内容例

- ・ どの科に受診すればよいかなど受診相談について
- ・ 病気のことや検査・治療について
- ・ 看護や介護のしかた、療養生活について
- ・ 退院後の生活や医療費・介護保険について
- ・ その他「対応についての不満」・「医療安全について」など
- ・ 相談内容については、秘密を厳守しております。

<医療安全管理室> 医療安全管理者 総看護師長 田中 恵子
MRM（医療リスクマネジャー）資格
RMF（幅広い分野リスクマネジャー）資格
MHRM（メンタルヘルス・リスク分野マネージャー）資格

<医療福祉相談室> 社会福祉士 茂原 圭貴

※ご意見により患者様及びご家族様が不利益を受けないようにご配慮致します。

医療法人社団心志会
本庄駅前病院 医療相談室

2025年4月1日